

2026 スタッフィベント

「他社のレッスン＆スタッフ研修を受けてみよう！」開催報告書

■開催日:2026年1月19日(月)

■場所:レックインドアテニススクール上石神井

■参加者:47名(コーチおよび研修講師11名を含む)

■報告

本年のスタッフィベントは、昨年大変好評でございました、毎年恒例のレッスン発表会に加え、各社が独自で行っている社内研修として、オントートではレック興発様の岡野コーチによる「初心者・初級者向けコーチ研修」、クラブハウスではGODAI様の守屋様による「ホスピタリティ研修」を受講していただきました。さらに、2025年6月から法制化され、企業の義務となるカスタマーハラスメント対策の具体的な取り組みとレッスン品質の力となるレッスンテストの紹介が行われました。それぞれ1時間という短い時間ではございましたが、大きな刺激になったのではないかと思っております。

レッスン発表会は、例年行っておりますが、緊張気味のコーチ役の皆さんと受講されるテニスクラブ・スクールのスタッフの皆様がともに汗を流し、他社の良いところを持ち帰ろうとする積極性がとても印象的でした。

フロント研修は、日夜ホスピタリティを研究している講師の守屋様が研究の成果を出し惜しみすることなく、テニス業界全体をホスピタリティ溢れる場所にすべく、情熱をもって語ってくださいました。

コーチ研修は、初心者・初級者向けの研修会を行い、各社初心者に対するアプローチは違うものの、岡野コーチの納得感の高い内容に創意工夫の大切さを学びました。

また、事例紹介では、カスハラ研修とレッスンテストの紹介がありました。少しでも参加者の皆さんの日常業務の参考になればと思っております。

当イベントの重要なコンテンツである情報交換会も実施し、参加者同士の活発なコミュニケーションは当然のこと、様々な意見交換が行われ、本イベントの趣旨であるイベントを通した成長支援が叶ったと確信しております。

今回も多数のお申し込みをいただきまして、本イベントがご評価いただけていることを実感するとともに、会場をご提供いただいた株式会社レック興発様をはじめとして、レッスンをご担当いただいたコーチ、研修をご担当いただきました講師、レッスン受講者、運営スタッフなど、本イベントを開催にご尽力いただきました、全ての皆様に心より感謝申しあげます。

【スタッフィベントの様子】

