

# 2018 一泊研修会 開催報告書

■開催日：平成30年10月25日（木）～26日（金）

■場所：箱根温泉「塔ノ沢一の湯本館」

■参加者：正会員16名 賛助会員1名 合計17名

■内容：講演 「一の湯の歴史とおもてなし」

講師 営業マネージャー 矢後信也様

## ■報告

今年度の一泊研修会は、箱根の「塔ノ沢一の湯本館」で開催いたしました。当日は、15時15分から第4回役員会を行い、16時から「温泉旅館一の湯の挑戦」というテーマで、営業マネージャー矢後信也様よりご講演いただきました。一の湯は、寛永7年創業の老舗旅館で、箱根で7施設の旅館とホテルを運営していますが、特徴は、低価格の料金設定や外国人観光客の積極的誘致です。低価格を実現のために、人時生産性（労働生産性）を社内で共有し、各従業員が自発的に付加価値拡大・業務効率化に取り組んでいます。また、地域資源を活用した体験プラン（芸者等）により、外国人観光客の新規顧客獲得を実現しています。今回の講演内容は、テニス業界にとっても共通の課題のため、参加した皆様にとってとても興味深い内容だったことと思います。研修会後は、温泉で日頃の疲れを癒し参加者全員で夕食を共にし、有意義な1日を過ごすことができました。

オーナー一部会長 野田照彦

