

2019 一泊研修会 開催報告書

- 開催日：2019年11月5日（火）～6日（金）
- 場所：富士山温泉「ホテル鐘山苑」
- 参加者：正会員16名 合計16名
- 内容：講演 「ホテル鐘山苑の歩みとおもてなし」
講師 専務取締役 桑原良訓様
- 報告

今年度の一泊研修会は、山梨県富士吉田市にある「ホテル鐘山苑」で開催いたしました。当日は、14時から第4回理事会を行い、15時15分から「ホテル鐘山苑の歩みとおもてなし」というテーマで、専務取締役 桑原良訓様よりご講演いただきました。鐘山苑は四季折々の日本庭園と富士山を裾野まで見渡せる露天風呂が自慢の旅館ですが、特に印象的だったのは部活動があることでした。太鼓部、造園部、華道部、茶道部が活動しており、夜の太鼓演奏や庭園の手入れ、お茶室の抹茶サービス、館内の500か所生け花など、従業員の方々の日々の活躍にはとても驚きと感心を覚えました。講演後に、庭園を散策し館内を見渡すと、随所にこだわりが感じられ人気の旅館である由縁を感じることが出来ました。

今回の講演内容は、ホテルとテニスで業種は異なりますが、おもてなしという共通サービスの取り組みでも参考となる内容でした。研修後は、温泉で日頃の疲れを癒し参加者全員で夕食を共にし、有意義な1日を過ごすことができました。

オーナー部会長 野田照彦

